



Toegankelijkheidsonderzoek resultaten parkstad-limburg.nl

WCAG 2.1 niveau A, AA

Organisatie

Stadsregio Parkstad Limburg

Website

parkstad-limburg.nl

Datum

14 oktober 2020

Versie

1.0

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Samenvatting	5
Onderzoek	6
Methode	6
Steekproef	6
User Agents	8
Relevante web technologieën	8
Succescriteria	9
Principe 1: Waarneembaar	9
1.1.1. Niet-tekstuele content	9
1.2.1. Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen)	9
1.2.2. Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	10
1.2.3. Audiodescriptie of media alternatief (vooraf opgenomen)	10
1.2.4. Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	10
1.2.5. Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	11
1.3.1. Info en relaties	11
1.3.2. Betekenisvolle volgorde	11
1.3.3. Zintuiglijke eigenschappen	12
1.3.4. Weergavestand	12
1.3.5. Identificeer het doel van de input	12
1.4.1. Gebruik van kleur	12
1.4.2. Geluidsbediening	13
1.4.3. Contrast	13
1.4.4. Herschalen van tekst	14
1.4.5. Afbeeldingen van tekst	14
1.4.10. Reflow	14
1.4.11. Contrast van niet tekstuele content	15
1.4.12. Tekstafstand	15
1.4.13. Content bij hover of focus	15
Principe 2: Bedienbaar	17
2.1.1. Toetsenbord	17
2.1.2. Geen toetsenbordval	17
2.1.4. Enkel teken sneltoetsen	17
2.2.1. Timing aanpasbaar	18

2.2.2. Pauzeren, stoppen, verbergen	18
2.3.1. Drie flitsen of beneden drempelwaarde	19
2.4.1. Blokken omzeilen	19
2.4.2. Paginatitel	19
2.4.3. Focus volgorde	20
2.4.4. Linkdoel (in context)	20
2.4.5. Meerdere manieren	20
2.4.6. Koppen en labels	21
2.4.7. Focus zichtbaar	21
2.5.1. Aanwijzer-gebaren	21
2.5.2. Aanwijzer-annulering	21
2.5.3. Label in naam	22
2.5.4. Bewegingsactivering	22
Principe 3: Begrijpelijk	23
3.1.1. Taal van de pagina	23
3.1.2. Taal van onderdelen	23
3.2.1. Voorspelbaarheid bij focus	23
3.2.2. Voorspelbaarheid bij input	23
3.2.3. Consistente navigatie	24
3.2.4. Consistente identificatie	24
3.3.1. Foutidentificatie	24
3.3.2. Labels of instructies	24
3.3.3. Foutsuggestie	25
3.3.4. Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	25
Principe 4: Robuust	26
4.1.1. Parsen	26
4.1.2. Naam, rol, waarde	26
4.1.3. Statusberichten	26
Aanbevelingen	28
Voor ontwikkelaars	28
Tekstalternatieven voor afbeeldingen, video's	28
Info en relaties	28
Gebruik van kleur	28
Contrast	28
Content bij hover of focus	29
Toetsenbord	29
Focus zichtbaar	29
Labels of instructies	29

Parsen	29
Statusberichten	29
Voor redacteurs	30
Tekstalternatieven voor afbeeldingen, video's	30
Ondertitels voor doven en slechthorenden	30
Louter geluid en louter videobeeld	30
Audiodescriptie of media alternatief	30
Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	30
Referenties	31

Inleiding

Op verzoek van Stadsregio Parkstad Limburg is een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd voor de website parkstad-limburg.nl om vast te stellen in hoeverre deze voldoet aan de normen in de WCAG 2.1 specificatie (niveau A, AA).

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) is een set aan richtlijnen opgesteld door het World Wide Web Consortium (W3C). Het volgen van deze richtlijnen maakt content toegankelijker voor meer mensen met functiebeperkingen, waaronder blindheid en slechtziendheid, doofheid en gehoorverlies, leerproblemen, cognitieve beperkingen, motorische beperkingen, spraakproblemen, overgevoeligheid voor licht en combinaties daarvan. Deze richtlijnen zijn van toepassing op de toegankelijkheid van webcontent op computers, laptops, tablets en mobiele apparaten, en het volgen van deze richtlijnen maakt webcontent doorgaans ook beter bruikbaar voor gebruikers in het algemeen.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het 'Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid' en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Op basis van deze onderzoeksresultaten is het mogelijk om concrete acties te ondernemen om de website volledig toegankelijk te maken volgens de WCAG standaarden.

Samenvatting

De WCAG richtlijnen zijn opgedeeld in 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Samen vormen deze 50 succescriteria voor niveaus A en AA.

De parkstad-limburg.nl website voldoet momenteel aan 37 van de 50 succescriteria. De 13 succescriteria waar de website momenteel niet aan voldoet vallen voornamelijk onder Principe 1: Waarneembaar. Wat daarin opvalt is er dat er reeds significante stappen genomen zijn om de toegankelijkheid van de website te garanderen, zoals het gebruik van ARIA attributen en semantische HTML.

In de volgende secties vindt u de resultaten per succescriteria, gevolgd door specifieke aanbevelingen voor het verbeteren van deze zaken.

Onderzoek

Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek gerust op falsificatie. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Voor overheden gelden bepaalde uitzonderingen op de WCAG 2.1 specificatie, voornamelijk rondom historische documenten en gearchiveerde content. Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0 ¹, zoals aanbevolen door Digitoegankelijk ², met behulp van de daarin vermelde technieken en tools.

Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website, zoals beschreven in WCAG-EM en nader toegelicht in Evaluatiedocument WCAG 2.1 van Stichting Drempelvrij.

De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Zoals beschreven in het Evaluatiedocument wordt voor websites met minder dan 300 pagina's aangeraden om de omvang van de steekproef te beperken tot 12 pagina's en alle pagina's vereist voor een compleet proces ³. Hierbij is gekozen om zoveel mogelijk variatie in de paginatypen te selecteren.

De volgende pagina's zijn geselecteerd voor de steekproef:

Homepage	https://parkstad-limburg.nl/
Ontwikkelagenda	https://parkstad-limburg.nl/stadsregio/parkstad-in-cijfers/
Gemeenten	https://parkstad-limburg.nl/stadsregio/gemeenten/
Programma economie	https://parkstad-limburg.nl/programmas/economie/
Nieuwsarchief	https://parkstad-limburg.nl/nieuws/berichten/
Persbericht Roel Wever (PDF)	https://parkstad-limburg.nl/wp-content/uploads/2020/10/Persbericht-Roel-Wever-nieuwe-voorzitter-Stadsregio-Parkstad-Limburg-07102020.pdf
Nieuwsbrief maart 2019	https://parkstad-limburg.nl/nieuwsbrief/25-03-2019-het-winkellandschap-van-parkstad-verandert/
Project 'Dear Euregio'	https://parkstad-limburg.nl/projecten/dear-euregio/
Bibliotheek > Beleid	https://parkstad-limburg.nl/bibliotheek/beleid/
Bibliotheek > Video's	https://parkstad-limburg.nl/bibliotheek/videos/
Zoekresultaten 'rapport'	https://parkstad-limburg.nl/?s=rapport
Contact	https://parkstad-limburg.nl/contact

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 85
- Mozilla Firefox, versie 80
- Microsoft Edge 86
- Mac Preview.app (voor PDF)

Relevante web technologieën

- HTML5
- CSS3
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

Succescriteria

Principe 1: Waarneembaar

1.1.1. Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de genoemde uitzonderingen.

Enkele problemen aangetroffen

- Geen tekstalternatief gedefinieerd voor logo's in footer.
- Enkele afbeeldingen op projecten pagina's en nieuwsberichten pagina's missen tekstalternatieven.
- Afbeeldingen in PDF documenten bevatten geen tekstalternatieven.

Uitzonderingen:

- Het grafisch 3D element rechts bovenaan de pagina heeft geen tekstalternatief. Volgens de specificatie is dit niet vereist, omdat dit element slechts decoratief is.

1.2.1. Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- *Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.*
- *Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.*

Enkele problemen aangetroffen

- Video "Festival van de Toekomst Parkstad Limburg" heeft geen beschrijvende audio-content. Hier is enkel muziek te horen bij de getoonde beelden.

1.2.2. Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Enkele problemen aangetroffen

- Enkele video's die via Youtube ingeladen worden, bieden auto-gegenereerde ondertitels. Deze zijn echter niet geheel foutloos.
- Video's ingeladen via Vimeo bieden helemaal geen ondertitels (specifiek "Mobiliteit in Parkstad" onder Bibliotheek > Video's).

1.2.3. Audiodescriptie of media alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Enkele problemen aangetroffen

- Namen en titels personen die spreken in video "Stadsregio Parkstad Limburg Referentiefilm" komt alleen in beeld, en wordt niet uitgesproken.

1.2.4. Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Geen problemen aangetroffen

- Geen live video of audio aangetroffen op de website.

1.2.5. Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Enkele problemen aangetroffen

- Er zijn geen audiodescripties aangetroffen bij de geplaatste video's. Enkele video's die geen gesproken tekst bevatten zouden hier veel baat van hebben. De specificatie beschrijft audiodescripties als volgt: "gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen".

1.3.1. Info en relaties

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Enkele problemen aangetroffen

- Juiste ARIA rollen en labels missen op enkele plaatsen, of objecten hebben de verkeerde rol.
 - Submenu's hebben de aria-role="menu", terwijl deze rol niet bedoeld is voor navigatie-menu's.
- Titel attributen geven niet overal toegevoegde context. Zo zijn de titel attributen voor de items in submenu's in de navigatie gelijk aan de reeds weergegeven tekst. In dit geval is het beter om deze te verwijderen, zodat de tekst niet dubbel uitgesproken wordt.
- De homepage bevat geen kopteksten, en is daarom moeilijk te doorgronden qua structuur.

1.3.2. Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Geen problemen aangetroffen

- Hoewel op enkele subpagina's er een linker kolom is welke qua structuur vooraf gaat aan de hoofdtekst van de pagina, is deze correct aangegeven met de ARIA rol 'complementary' om aan te geven dat deze een lagere prioriteit heeft.

1.3.3. Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Geen problemen aangetroffen

1.3.4. Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Geen problemen aangetroffen

1.3.5. Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en de content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Geen problemen aangetroffen

- Zoekformulier heeft de juiste role="search".

1.4.1. Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Geen problemen aangetroffen

- Optionele opmerking: het onderscheiden van links in lopende teksten kan moeilijk zijn voor slechtzienden, aangezien deze alleen onderscheiden worden door de dikgedrukte tekst. Als een alternatief hiervoor is het mogelijk om onderstreping toe te voegen of een andere kleur te gebruiken om links duidelijker zichtbaar te maken. Voor screenreaders is dit geen probleem, aangezien deze links onderscheiden op functionele wijze.

1.4.2. Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Geen problemen aangetroffen

- Geluid wordt niet automatisch afgespeeld op de webpagina's.
- Zowel de Youtube als Vimeo video-players hebben de mogelijkheid om het volume van de video afzonderlijk van het systeemvolume te regelen.

1.4.3. Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- *Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;*
- *Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.*
- *Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.*

Enkele problemen aangetroffen

- Contrast van de grijze copyright- en disclaimer teksten in de footer is te laag.
- Contrast van witte teksten binnen de links naar gerelateerde nieuwsberichten (linkerkolom) op de nieuwsbericht-detailpagina is te laag.

- Contrast van witte tekst op contact-button footer is te laag.
- Contrast van links andere sub-pagina's in submenu onder navigatie (bijvoorbeeld op pagina 'Over Parkstad') is te laag.

1.4.4. Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Geen problemen aangetroffen

- Website maakt gebruik van REM-format voor tekst-groottes, waardoor deze via de user-agent (browser) geschaald kunnen worden.

1.4.5. Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

Geen problemen aangetroffen

- Logo's zijn uitzonderingen op deze regel, aangezien de weergave als afbeelding daarvan als essentieel wordt beschouwd.
- Verder zijn er geen afbeeldingen die louter bestaan uit tekst aangetroffen.

1.4.10. Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- *Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;*
- *Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.*

Geen problemen aangetroffen

1.4.11. Contrast van niet tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Geen problemen aangetroffen

1.4.12. Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- *Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;*
- *Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;*
- *Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;*
- *Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.*

Geen problemen aangetroffen

- Er zijn geen problemen m.b.t. overlap of verborgen tekst aangetroffen wanneer de user agent deze style-properties overschrijft.

1.4.13. Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Enkele problemen aangetroffen

- Er is geen mechanisme aanwezig om submenu's te sluiten op desktop zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen.

Principe 2: Bedienbaar

2.1.1. Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Enkele problemen aangetroffen

- De submenu's in de navigatiebalk zijn niet te openen of te navigeren met alleen het toetsenbord.

2.1.2. Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Geen problemen aangetroffen

- Er zijn geen sneltoetsen binnen de website.

2.1.4. Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken.

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Geen problemen aangetroffen

- De site zelf heeft geen sneltoetsen. De Youtube- en Vimeo-frames hebben deze echter wel. Deze zijn echter alleen actief zodra de focus op de embeds geplaatst worden.

2.2.1. Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- *Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of*
- *Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of*
- *Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of*
- *Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of*
- *Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of*
- *20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.*

Geen problemen aangetroffen

- Geen tijdslimieten aangetroffen.

2.2.2. Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- *Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en*
- *Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme*

voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Geen problemen aangetroffen

2.3.1. Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Geen problemen aangetroffen

2.4.1. Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Geen problemen aangetroffen

- Er is reeds een 'skip to content' mechanisme beschikbaar voor screen readers en andere toetsenbord-centrische user agents.

2.4.2. Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Geen problemen aangetroffen

- Alle pagina's hebben unieke titels.

2.4.3. Focus volgorde

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Geen problemen aangetroffen

2.4.4. Linkdoel (in context)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Geen problemen aangetroffen

- Geen links aangetroffen waar de link text slechts "hier" of een afbeelding is.
- Documenten die een download veroorzaken worden duidelijk aangegeven.
- Opmerking: externe links hebben geen specifieke annotatie om aan te geven dat deze naar andere websites leiden. Dit is niet verplicht, maar kan behulpzaam zijn.

2.4.5. Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Geen problemen aangetroffen

- Hoofd- en subpagina's zijn beschikbaar via de navigatie-menu's.
- Een submenu wordt getoond om tussen subpagina's te navigeren.
- De zoekfunctionaliteit geeft gebruikers een toegevoegde manier om alle pagina's in de site te bereiken.

2.4.6. Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Geen problemen aangetroffen

2.4.7. Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Enkele problemen aangetroffen

- Hoofdmenu-items hebben geen zichtbare focus-modus.
- Buttons in de hoofdtekst (zoals op de [Economie pagina](#)) en footer hebben geen zichtbare focus.

2.5.1. Aanwijzer-gebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Geen problemen aangetroffen

- Geen benodigde meerpuntse aanwijzer-gebaren gevonden.

2.5.2. Aanwijzer-annulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- *Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;*

- *Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;*
- *Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;*
- *Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.*

Geen problemen aangetroffen

- Alle aangetroffen buttons en links reageren op het up-event en zijn afbreekbaar.

2.5.3. Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Geen problemen aangetroffen

- Zoekbutton heeft textuele 'Zoeken' waarde.

2.5.4. Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- *Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;*
- *Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.*

Geen problemen aangetroffen

- Geen onderdelen gevonden waarop dit van toepassing is.

Principe 3: Begrijpelijk

3.1.1. Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Geen problemen aangetroffen

- De <html> tag heeft lang="nl" voor elke pagina.

3.1.2. Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Geen problemen aangetroffen

3.2.1. Voorspelbaarheid bij focus

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Geen problemen aangetroffen

3.2.2. Voorspelbaarheid bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Geen problemen aangetroffen

3.2.3. Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Geen problemen aangetroffen

- Pagina's hebben vergelijkbare layouts en navigatie-opties.

3.2.4. Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Geen problemen aangetroffen

- Pagina's hebben consistente buttons en opties.

3.3.1. Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Geen problemen aangetroffen

- Zoekfunctionaliteit geeft feedback wanneer er geen zoekresultaten gevonden zijn voor de opgegeven zoekterm.

3.3.2. Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Enkele problemen aangetroffen

- Zoekformulier heeft een verborgen <label>, maar de waarde van dit label is 'Search', niet 'Zoekterm' of iets meer beschrijvends.

3.3.3. Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Geen problemen aangetroffen

- Niet van toepassing.

3.3.4. Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- *Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.*
- *Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.*
- *Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.*

Geen problemen aangetroffen

- Niet van toepassing.

Principe 4: Robuust

4.1.1. Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Enkele problemen aangetroffen

- [W3C HTML validator](#) geeft aan dat er enkele <div> elementen op de pagina zijn zonder eindtags.

4.1.2. Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Geen problemen aangetroffen

- Website heeft geen custom HTML elementen of componenten. Alle standaard HTML elementen binnen de HTML5 specificatie voldoen reeds aan deze eisen.

4.1.3. Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Enkele problemen aangetroffen

- Wanneer er geen zoekresultaten gevonden zijn via de zoekfunctionaliteit, dient de tekst hierover het attribuut role="status" te hebben.

Aanbevelingen

Voor ontwikkelaars

Tekstalternatieven voor afbeeldingen, video's

- Voeg tekstalternatieven () toe voor logo's in footer.
- Voor afbeeldingen die louter decoratief zijn, voeg een leeg 'alt' attribuut toe.
- Verzekert mogelijkheid om tekstalternatieven toe te voegen aan foto's in nieuwsartikelen en op pagina's in het CMS systeem.
- Installeer plugin om ontbrekende alt-teksten op te merken in het CMS, zoals [deze](#).

Info en relaties

- Controleer ARIA rollen en labels met een tool zoals [deze](#).
- Voeg (verborgen) kopteksten toe voor extra structuur op de homepage, bijvoorbeeld bovenaan de slider en bovenaan de nieuwsberichten. Deze kunnen via de bestaande CSS classes 'screen-reader-text sr-only' alleen zichtbaar worden gemaakt voor screenreaders.
- Verwijder of vervang dubbele 'title' attributen.

Gebruik van kleur

- Optionele opmerking: het onderscheiden van links in lopende teksten kan moeilijk zijn voor slechtzienden, aangezien deze alleen onderscheiden worden door de dikgedrukte tekst. Als een alternatief hiervoor is het mogelijk om onderstreping toe te voegen of een andere kleur te gebruiken om links duidelijker zichtbaar te maken. Voor screenreaders is dit geen probleem, aangezien deze links onderscheiden op functionele wijze.

Contrast

- Loop contrast-ratio's op pagina's na en zorg dat deze minimaal 4.5 bedragen voor kleine tekst en minimaal 3 voor titels, bijvoorbeeld met [deze tool](#).
- Maak grijze copyright- en disclaimer teksten in de footer donkerder.
- Maak achtergrond van gerelateerde nieuwsberichten (linkerkolom) op de nieuwsbericht-detailpagina donkerder.

- Maak achtergrond contact-button footer donkerder grijs.
- Maak links andere sub-pagina's in submenu onder navigatie (bijvoorbeeld op pagina 'Over Parkstad') donkerder grijs.

Content bij hover of focus

- Submenu's geopend door met de muiscursor over het hoofdmenu heen te bewegen (hover), dienen gesloten te kunnen worden door op de Esc-knop te drukken. [Referentie](#).

Toetsenbord

- Voeg functionaliteit toe om submenu's in de navigatiebalk zijn te openen en te navigeren met alleen het toetsenbord (bijvoorbeeld via de tab-toets). Dit is onder andere mogelijk door niet alleen te reageren op :hover in de CSS, maar ook op :focus.

Focus zichtbaar

- Focus styling toevoegen aan hoofdmenu-items (bijvoorbeeld via CSS property `outline`).
- Idem voor buttons in de hoofdtekst (zoals op de [Economie pagina](#)) en footer.

Labels of instructies

- Label in zoekformulier voor zoekterm een duidelijke Nederlandse tekst geven.

Parsen

- [W3C HTML validator](#) geeft aan dat er enkele <div> elementen op de pagina zijn zonder eindtags (zie onderaan de lijst). Dit is eenvoudig op te lossen door op de juiste plaatsen </div> toe te voegen.

Statusberichten

- Voeg het attribuut role="status" toe aan de tekst over het feit dat er geen zoekresultaten gevonden zijn via de zoekfunctionaliteit.

Voor redacteurs

Tekstalternatieven voor afbeeldingen, video's

- Voeg tekstalternatieven toe aan alle afbeeldingen en video's in artikelen en op pagina's waar deze onderbreken.

Ondertitels voor doven en slechthorenden

- Voeg ondertitels toe aan ontbrekende video's van Vimeo (specifiek: "Mobiliteit in Parkstad", Bibliotheek > Video's).
- Controleer en corrigeer automatisch gegenereerde ondertitels van video's ingeladen via Youtube.

Louter geluid en louter videobeeld

- Herzie of verwijder oude video's die geen beschrijvende audio-track hebben waarin door personen gesproken wordt (specifiek: "Festival van de Toekomst Parkstad Limburg").

Audiodescriptie of media alternatief

- Neem teksten in acht die alleen visueel worden weergegeven, maar niet uitgesproken worden in de audio. Om deze toegankelijk te maken, kunnen de betreffende teksten (indien van toevoegende informele waarde) onder de video toegevoegd worden, zodat deze via een screen-reader uitgesproken kunnen worden.

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

- Waar mogelijk, voeg audiodescripties toe aan video's waarbij louter de gesproken tekst niet voldoende details geeft over hetgeen dat de beelden van de video's laten zien.

Referenties

1. WCAG-EM
<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>
2. Digitoegankelijk, Aanpak Toegankelijkheidsonderzoek
<https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>
3. Drempelvrij Evaluatiedocument WCAG 2.1, 3.2 Hoeveel Pagina's
<https://drempelvrij.nl/hoofdmenu/over-het-waarmerk/waarmerk-versie-21/evaluatiedocument-wcag-21#h3>